

Отчёт по реализации мероприятий,
предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение Нижнетуринского городского округа детский сад "Алёнушка"

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2023 года

Нижнетуринский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить пандус для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных обучающихся	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Приобретен телескопический пандус для беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных обучающихся	17.04.2023
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотреть возможность организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Организовано парковочное место с установкой знака для автотранспортных средств инвалидов	12.05.2023

3.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить соглашение с ГАУ "КЦСОН" города Нижняя Тура для обеспечения возможности предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Заключено соглашение о совместной деятельности с ГАУ"КЦСОН г.Лесной" для обеспечения возможности предоставления сменных кресел-колясок	01.06.2023
4.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении группы № 4 на первом этаже для маломобильных обучающихся	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении группы № 4 на первом этаже для маломобильных обучающихся	17.04.2023
5.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	В музыкальном зале, предназначенном для проведения массовых мероприятий установлены звукоусиливающие колонки, наушники, микрофон, программное обеспечение (бесплатный сервис видеодистанционного перевода Cloud Interpreter) для дублирования информации для инвалидов по слуху; проектор, экран для дублирования информации инвалидам по зрению. В групповых помещениях установлены интерактивные доски	10.01.2023
6.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	19.04.2023

7.	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Разработана инструкция по сопровождению инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории, организовано проведение инструктажей с сотрудниками ДОО с периодичностью 2 раза в год	15.03.2023
8.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: приобретен ноутбук с выходом в интернет для проведения онлайн занятий	09.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести беседы с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	С персоналом проведены беседы, организовано общее собрание трудового коллектива по вопросу соблюдения сотрудниками норм и деловой этики при общении с получателями услуг	23.03.2023
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: круглый стол "Секреты общения", деловую игру "Знатоки профессиональной этики"	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	С педагогическими работниками ДОО проведены: круглый стол "Секреты общения", деловая игра "Знатоки профессиональной этики"	16.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

11.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, презентация кружковой деятельности по дополнительным образовательным программам, отчёт об участии в конкурсах разного уровня педагогов и детей образовательной организации на общеродительском собрании	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Организованы дни открытых дверей, на общеродительских собраниях осуществляется презентация кружков по дополнительным образовательным программам, предоставляется информация о результатах участия детей и педагогов в конкурсах различного уровня	28.02.2023
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт образовательной организации, социальные сети о функционировании дежурной группы	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	На официальном сайте ДОО и социальном сообществе в сети Интернет "Вконтакте" организовано информирование родителей (законных представителей) о функционировании дежурной группы	10.01.2023
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности: праздники, соревнования, творческие выставки, проекты с родителями, косметические ремонты, благоустройство прилегающей территории	01.06.2023	Спехова Лариса Васильевна заведующий	Организованы совместные мероприятия с участием родителей (законных представителей): праздники, соревнования, творческие выставки, проекты с родителями, благоустройство прилегающей территории (разбивка цветников, покраска малых игровых форм)	25.05.2023

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 176382614773150070335747769939328150673109022493

Владелец Спехова Лариса Васильевна

Действителен с 24.04.2023 по 23.04.2024